

Тавдугаар сарын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт

Тайлант хугацаанд байгууллагын төвд 78 (иргэнээс 52 өргөдөл, 6 гомдол, албан хаагчдаас 20 өргөдөл), орон нутаг дахь нэгжүүдэд 37 (иргэнээс 27 өргөдөл, албан хаагчдаас 10 өргөдөл), нийт 115 өргөдлийг хүлээн авч, 94 өргөдлийг шийдвэрлэсэн. Мөн өмнөх сард хүлээн авсан 26 өргөдлийг шийдвэрлэж, энэ сард нийт 120 өргөдлийг (өргөдөл 115, гомдол 5) шийдвэрлэсэн. Нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт 95.3 хувьтай, 21 өргөдөл (өргөдөл 20, гомдол 1) хяналтад буюу шийдвэрлэх шатанд байна. Тайлант хугацаанд Засгийн газрын иргэд олон нийттэй харилцах 11-11 төвөөс манай байгууллагад нийт 5 өргөдөл (гомдол 5,) шилжүүлснийг хүлээн авснаас 1 өргөдөл (гомдол 1) шийдвэрлэлтийн шатанд, хянагдаж байна.